Informations de base	
2000/2209(INI) INI - Procédure d'initiative	Procédure terminée
Résolution extrajudiciaire des litiges de consommation (recomm. 98/257 /CE), conclusions Conseil de Tampere **Subject** 4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur	

Evénements clés			
Date	**Evénement**	**Référence**	**Résumé**
08/09/2000	Annonce en plénière de la saisine de la commission		
24/04/2001	Vote en commission		Résumé
24/04/2001	Dépôt du rapport de la commission	A5-0134/2001	
02/07/2001	Débat en plénière		
03/07/2001	Décision du Parlement	T5-0372/2001	Résumé
03/07/2001	Fin de la procédure au Parlement		
14/03/2002	Publication de l'acte final au Journal officiel		