

Informations de base

2011/0373(COD)

COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision)
Directive

Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (directive relative au RELC)

Modification Directive 2009/22/EC [2003/0099\(COD\)](#)

Modification Règlement (EC) No 2006/2004 [2003/0162\(COD\)](#)

Modification [2023/0376\(COD\)](#)

Subject

3.45.05 Politique de l'entreprise, commerce électronique, service après-vente, distribution

4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur

Procédure terminée

Acte final

[Directive 2013/0011](#)

[OJ L 165 18.06.2013, p. 0063](#)

[Résumé](#)