

Informations de base	
2012/2046(INI)	Procédure terminée
INI - Procédure d'initiative	
Conditions de travail des femmes dans le secteur des services	
Subject	
3.40.18 Secteur des services	
4.10.09 Condition et droits de la femme	
4.15.04 Main-d'oeuvre, mobilité et conversion professionnelles, conditions de travail	

Acteurs principaux			
Parlement européen	Commission au fond	Rapporteur(e)	Date de nomination
	FEMM Droits de la femme et égalité des genres	GARCÍA PÉREZ Iratxe (S&D)	20/12/2011
		Rapporteur(e) fictif/fictive	
		SKRZYDLEWSKA Joanna Katarzyna (PPE)	
		WERTHMANN Angelika (ALDE)	
		KOCH-MEHRIN Silvana (ALDE)	
		CORNELISSEN Marije (Verts /ALE)	
		YANNAKOUDAKIS Marina (ECR)	
		ZUBER Inês Cristina (GUE /NGL)	
	Commission pour avis	Rapporteur(e) pour avis	Date de nomination
	EMPL Emploi et affaires sociales	IOTOVA Iliana (S&D)	15/03/2012
Commission européenne	DG de la Commission	Commissaire	
	Emploi, affaires sociales et inclusion	REDING Viviane	

Evénements clés

Date	Événement	Référence	Résumé
15/03/2012	Annonce en plénière de la saisine de la commission		
10/07/2012	Vote en commission		
18/07/2012	Dépôt du rapport de la commission	A7-0246/2012	Résumé
10/09/2012	Débat en plénière		
11/09/2012	Décision du Parlement	T7-0322/2012	Résumé
11/09/2012	Résultat du vote au parlement		
11/09/2012	Fin de la procédure au Parlement		

Informations techniques	
Référence de la procédure	2012/2046(INI)
Type de procédure	INI - Procédure d'initiative
Sous-type de procédure	Rapport d'initiative
Base juridique	Règlement du Parlement EP 55
Autre base juridique	Règlement du Parlement EP 165
État de la procédure	Procédure terminée
Dossier de la commission	FEMM/7/09070

Portail de documentation				
Parlement Européen				
Type de document	Commission	Référence	Date	Résumé
Projet de rapport de la commission		PE487.913	04/05/2012	
Amendements déposés en commission		PE491.103	06/06/2012	
Avis de la commission	EMPL	PE488.027	22/06/2012	
Rapport déposé de la commission, lecture unique		A7-0246/2012	18/07/2012	Résumé
Texte adopté du Parlement, lecture unique		T7-0322/2012	11/09/2012	Résumé
Commission Européenne				
Type de document	Référence		Date	Résumé
Réaction de la Commission sur le texte adopté en plénière	SP(2012)766		19/12/2012	

Conditions de travail des femmes dans le secteur des services

2012/2046(INI) - 18/07/2012 - Rapport déposé de la commission, lecture unique

La commission des droits de la femme et de l'égalité des genres a adopté le rapport d'initiative d'Iratxe GARCÍA PÉREZ (S&D, ES) sur les conditions de travail des femmes dans le secteur des services.

Les députés rappellent que la majeure partie de la population active féminine est employée dans le secteur des services et que cette proportion atteignait en moyenne 83,1% au sein de l'Union en 2010, alors qu'elle s'élevait à 58,1% pour la population active masculine. Si cette représentation peut sembler élevée, elle cache cependant une autre réalité : une plus grande flexibilité du travail et une **occupation à temps partiel disproportionnée** par rapport à la main-d'œuvre masculine. Les députés soulignent également que les femmes sont celles dont le travail est le plus précaire et qui sont le plus largement sous-représentées dans les postes à responsabilité.

Cartographie de l'emploi féminin : dans le même ordre d'idées, les députés mettent en évidence la division sexuelle du marché du travail dans le secteur des services puisque près de la moitié des femmes ayant une occupation professionnelle sont concentrées dans **10 des 130 professions répertoriées par la classification internationale type des professions de l'Organisation internationale du travail**. Pour les députés, cette ségrégation professionnelle doit impérativement être réduite afin de combler l'écart des salaires entre les sexes.

Les députés affirment parallèlement qu'une concentration de l'emploi des femmes est également observée dans le secteur public où l'on retrouve 25% de la population active féminine contre seulement 17% de la population active masculine. Mais dans ce secteur, les femmes sont plus exposées au risque de perdre leur emploi en raison des coupes budgétaires. Ils appellent dès lors les États membres à veiller à ce que le secteur public, qui se caractérise par des critères de recrutement et d'avancement transparents et précis, ait une attitude exemplaire en matière d'égalité d'accès à l'emploi, y compris à haut niveau.

D'une manière générale, les députés invitent la Commission et les États membres à prendre des mesures concrètes pour poursuivre l'intégration du marché des services afin de développer son important potentiel d'emplois.

Lutter contre les stéréotypes et la féminisation de certains secteurs d'emploi : les députés insistent sur l'importance de lutter contre les stéréotypes et les discriminations basés sur le genre en adoptant des politiques actives permettant de faire en sorte que moins de femmes soient associées à des tâches domestiques ou au monde de l'enseignement au sein duquel elle sont surreprésentées. Les femmes occupent également une large place dans les secteurs sociaux et de l'aide à la personne où le prestige social est moindre.

Mettant en évidence la surproportion de femmes travaillant à temps partiel (environ 32% de la population active féminine contre seulement 8,7% de la population masculine), les députés soulèvent la question de la généralisation du concept des horaires flexibles (travail pendant le week-end, irrégularité et imprévisibilité des horaires de travail ...) qui rend la conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle est très difficile, particulièrement pour les mères célibataires. Pour les députés, la flexibilité des horaires doit être **un choix des travailleurs**, et non pas être imposée ou décrétée par l'employeur. Or, cette flexibilité est propre à de nombreux emplois dans ce secteur.

La question récurrente de la rémunération : insistant sur la nécessité de garantir des conditions de travail décentes associées à des droits en ce qui concerne, notamment, la rémunération, les normes de santé et de sécurité, les perspectives de carrière, la formation continue, la sécurité sociale et l'apprentissage tout au long de la vie, les députés rappellent, une nouvelle fois, que **les femmes gagnent, en moyenne, 16,4% de moins que les hommes au sein de l'Union**. Ils en appellent dès lors à des mesures responsables dans ce domaine en commençant par une évaluation des raisons qui peuvent justifier un tel écart. Ils rappellent à cet égard leurs multiples prises de position sur le sujet (en particulier, [résolution du 24 mai 2012](#) sur l'application du principe d'égalité des rémunérations entre travailleurs masculins et travailleurs féminins pour un même travail). Ils rappellent au passage que 80% des salariés pauvres sont des femmes.

La question de la formation et de l'amélioration des compétences : les députés souhaitent que les femmes travaillant dans le secteur des services et appartenant aux groupes les plus vulnérables bénéficient d'un accès à des programmes permanents d'amélioration des compétences et d'apprentissage tout au long de la vie.

Les députés soulignent également la nécessité de diriger davantage de femmes vers le **secteur de la recherche** au sein duquel elles peuvent jouer un rôle décisif dans le développement de systèmes innovants pour les produits. Elles devraient également choisir de suivre une formation en entrepreneuriat où leur présence est là encore trop faible.

Femmes aux postes de direction : les députés observent une fois encore que les femmes qui occupent des postes de direction dans le secteur des services ont tendance à travailler principalement dans des secteurs tels que la distribution au détail ou l'hôtellerie. Dans les organisations de grande envergure, les femmes atteignent généralement des postes de haut rang mais uniquement dans les domaines les moins stratégiques de l'entreprise, comme les ressources humaines et les tâches administratives. Les députés demandent dès lors qu'il soit mis fin au plafond de verre existant dans l'administration publique qui empêche les femmes d'atteindre les emplois à haute responsabilité.

Ils déplorent également la trop grande présence des femmes dans **l'économie parallèle** et invitent les États membres à élaborer des politiques résolues visant à faire des travailleurs précaires de l'économie parallèle des travailleurs légaux, par exemple en instaurant des avantages fiscaux et des chèques services.

Femmes immigrées ou appartenant à des groupes vulnérables : les députés réitèrent leur point de vue selon lequel les femmes immigrées sont particulièrement vulnérables car employées de manière non déclarée dans des secteurs comme des ménages privés, sans contrat et avec des conditions de travail très précaires. Ils appellent ces travailleuses à signaler leurs conditions de travail abusives et demandent aux États membres de ratifier sans tarder la convention n° 189 de l'Organisation internationale du travail relative aux travailleurs domestiques, en vue d'assurer des conditions de travail décentes aux travailleurs domestiques. Plus largement, les députés demandent aux États membres d'envisager **l'introduction d'un régime spécial pour le secteur des services à la personne et aux ménages** afin de régulariser le phénomène répandu du travail non déclaré qui touche particulièrement les femmes.

Les députés invitent également les États membres à adopter des politiques de réinsertion sur le marché du travail destinées aux travailleurs les plus vulnérables, en particulier les moins qualifiés, les chômeurs, les jeunes et les travailleurs âgés, les personnes handicapées ou présentant des troubles

mentaux, ou encore les minorités (comme les migrants ou les Roms), au travers de programmes d'orientation professionnelle, de formation et d'acquisition d'expérience professionnelle bien ciblés et adaptés.

Meilleure conciliation entre vie familiale et vie professionnelle : selon une étude publiée en 2012, 18% des travailleurs font état d'un équilibre médiocre entre vie professionnelle et vie privée. Il convient dès lors d'œuvrer pour renforcer les politiques en faveur de la conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle et pour un renforcement des services sociaux publics, gratuits et de qualité. Des efforts doivent notamment être faits pour favoriser l'implication active des hommes dans les mesures de conciliation, comme le travail à temps partiel, et encourager les hommes à partager équitablement les responsabilités familiales et domestiques.

Une fois encore, les députés prient le Conseil de **débloquer l'adoption** de la [modification de la directive relative aux travailleuses enceintes](#) en acceptant la flexibilité proposée par le Parlement européen pour que l'Europe puisse progresser en matière de protection des droits et d'amélioration des conditions de travail des travailleuses enceintes ou accouchées. Ils demandent notamment que l'on s'emploie à protéger efficacement la maternité et la paternité en luttant contre i) le licenciement pendant et après la grossesse; ii) les diminutions salariales pendant le congé de maternité; et iii) la dévalorisation de l'emploi et de la rémunération au retour au travail.

Lutter contre la violence contre les femmes au travail : les députés insistent sur la nécessité de combattre toute forme de violence à l'égard des femmes dans le secteur des services, en particulier la violence économique, le harcèlement psychologique et sexuel au travail, les abus sexuels et la traite des êtres humains. Ils soulignent également la nécessité pour les États membres de prendre des mesures pour lutter contre l'usage abusif des services de soins à la personne, tels que les massages et les saunas, pour masquer des services de nature sexuelle.

Plus généralement, les députés demandent à la Commission et aux États membres de garantir la **protection des droits sociaux et du travail** au très grand nombre de travailleurs mobiles dans le secteur des services et de lutter contre toute forme d'exploitation et tout risque d'exclusion sociale. À cet effet, ils réclament une plus grande implication des partenaires sociaux dans la définition des priorités de l'Union dans le secteur des services en ce qui concerne la protection des droits sociaux et du travail, les allocations de chômage et les droits de représentation.

Austérité et répercussions sur les travailleuses : les députés réaffirment enfin que la crise économique et les mesures d'austérité ont entraîné une réduction des mesures en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes et qu'elles constituent **un obstacle supplémentaire à l'application du principe d'égalité entre les genres**. Ils invitent dès lors la Commission à recueillir des données concernant les retombées des mesures d'austérité sur les femmes sur le marché du travail, en insistant particulièrement sur le secteur des services. Ils insistent sur la nécessité de reconnaître davantage l'interdépendance entre les questions sociales et économiques.

Conditions de travail des femmes dans le secteur des services

2012/2046(INI) - 11/09/2012 - Texte adopté du Parlement, lecture unique

Le Parlement européen a adopté une résolution sur les conditions de travail des femmes dans le secteur des services.

Le Parlement rappelle que la majeure partie de la population active féminine est employée dans le secteur des services et que cette proportion atteignait en moyenne 83,1% au sein de l'Union en 2010, alors qu'elle s'élevait à 58,1% pour la population active masculine. Si cette représentation peut sembler élevée, elle cache cependant une autre réalité : une plus grande flexibilité du travail et une **occupation à temps partiel disproportionnée** par rapport à la main-d'œuvre masculine. Le Parlement souligne également que les femmes sont celles dont le travail est le plus précaire et qui sont le plus largement sous-représentées dans les postes à responsabilité.

Cartographie de l'emploi féminin : dans ce contexte, le Parlement met en évidence la division sexuelle du marché du travail dans le secteur des services puisque près de la moitié des femmes ayant une occupation professionnelle sont concentrées dans **10 des 130 professions répertoriées par la classification internationale type des professions de l'Organisation internationale du travail (OIT)**. Pour le Parlement, cette ségrégation professionnelle doit impérativement être réduite afin de combler l'écart des salaires entre les sexes.

Le Parlement affirme parallèlement qu'une concentration de l'emploi des femmes est également observée dans le secteur public où l'on retrouve 25% de la population active féminine contre seulement 17% de la population active masculine. Mais dans ce secteur, les femmes sont plus exposées au risque de perdre leur emploi en raison des coupes budgétaires. Il appelle dès lors les États membres à veiller à ce que le secteur public, qui se caractérise par des critères de recrutement et d'avancement transparents et précis, ait une attitude exemplaire en matière d'égalité d'accès à l'emploi, y compris à haut niveau.

D'une manière générale, le Parlement invite la Commission et les États membres à prendre des mesures concrètes pour poursuivre l'intégration du marché des services afin de développer son important potentiel d'emplois.

Lutter contre les stéréotypes et la féminisation de certains secteurs d'emploi : le Parlement insiste sur l'importance de lutter contre les stéréotypes et les discriminations basés sur le genre en adoptant des politiques actives permettant de faire en sorte que moins de femmes soient associées à des tâches domestiques ou au monde de l'enseignement au sein duquel elle sont surreprésentées. Les femmes occupent également une large place dans les secteurs sociaux et de l'aide à la personne où le prestige social est moindre.

Mettant en évidence la surproportion de femmes travaillant à temps partiel (environ 32% de la population active féminine contre seulement 8,7% de la population masculine), le Parlement soulève la question de la généralisation du concept des horaires flexibles (travail pendant le week-end, irrégularité et imprévisibilité des horaires de travail ...) qui rend la conciliation de la vie familiale et de la vie professionnelle très difficile, particulièrement pour les mères célibataires. Pour le Parlement, la flexibilité des horaires doit être **un choix des travailleurs**, et non pas être imposée ou décrétée par l'employeur.

La question récurrente de la rémunération : insistant sur la nécessité de garantir des conditions de travail décentes associées à des droits en ce qui concerne, notamment, la rémunération, les normes de santé et de sécurité, les perspectives de carrière, la formation continue, la sécurité sociale et

l'apprentissage tout au long de la vie, le Parlement rappelle, une nouvelle fois, que **les femmes gagnent, en moyenne, 16,4% de moins que les hommes au sein de l'Union**. Il en appelle dès lors à des mesures responsables dans ce domaine en commençant par une évaluation des raisons qui peuvent justifier un tel écart. Il rappelle à cet égard sa [résolution du 24 mai 2012](#) sur l'application du principe d'égalité des rémunérations entre travailleurs masculins et travailleurs féminins pour un même travail.

La question de la formation et de l'amélioration des compétences : le Parlement souhaite que les femmes travaillant dans le secteur des services et appartenant aux groupes les plus vulnérables bénéficient d'un accès à des programmes permanents d'amélioration des compétences et d'apprentissage tout au long de la vie. Il souligne également la nécessité de diriger davantage de femmes vers le **secteur de la recherche** et, **dans le secteur des services**, où les femmes peuvent jouer un rôle décisif dans le développement de systèmes nouveaux et innovants ainsi que de produits et de services nouveaux, notamment compte tenu du fait que, bien que les femmes soient à l'origine de 80% des décisions d'achat dans le monde, la plupart des produits sont conçus par des hommes, y compris 90% des produits techniques. Il souligne également la large place à accorder à l'entrepreneuriat féminin.

Femmes aux postes de direction : le Parlement observe une fois encore que les femmes qui occupent des postes de direction dans le secteur des services ont tendance à travailler principalement dans des secteurs tels que la distribution au détail ou l'hôtellerie. Il demande dès lors qu'il soit mis fin au plafond de verre existant dans l'administration publique qui empêche les femmes d'atteindre les emplois à haute responsabilité.

Le Parlement déplore également la trop grande présence des femmes dans **l'économie parallèle** et invite les États membres à élaborer des politiques résolues visant à faire des travailleurs précaires de l'économie parallèle des travailleurs légaux, par exemple en instaurant des avantages fiscaux et des chèques services.

Femmes immigrées ou appartenant à des groupes vulnérables : le Parlement réitère son point de vue selon lequel les femmes immigrées sont particulièrement vulnérables car employées de manière non déclarée dans des secteurs comme des ménages privés, sans contrat et avec des conditions de travail très précaires. Il appelle ces travailleuses à signaler leurs conditions de travail abusives et demandent aux États membres de ratifier sans tarder la convention n° 189 de l'OIT relative aux travailleurs domestiques, en vue d'assurer des conditions de travail décentes aux travailleurs domestiques. Plus largement, le Parlement demande aux États membres d'envisager **l'introduction d'un régime spécial pour le secteur des services à la personne et aux ménages** afin de régulariser le phénomène répandu du travail non déclaré qui touche particulièrement les femmes.

Le Parlement invite également les États membres à adopter des politiques de réinsertion sur le marché du travail destinées aux travailleurs les plus vulnérables au travers de programmes d'orientation professionnelle, de formation et d'acquisition d'expérience professionnelle bien ciblés et adaptés.

Meilleure conciliation entre vie familiale et vie professionnelle : selon une étude publiée en 2012, 18% des travailleurs font état d'un équilibre médiocre entre vie professionnelle et vie privée. Il convient dès lors d'œuvrer pour favoriser l'implication active des hommes dans les mesures de conciliation, comme le travail à temps partiel, et encourager les hommes à partager équitablement les responsabilités familiales et domestiques. Il invite également les États membres à mettre en œuvre correctement [la directive 2010/18/UE du Conseil sur le congé parental](#).

Une fois encore, le Parlement prie le Conseil de **débloquer l'adoption** de la [modification de la directive relative aux travailleuses enceintes](#) en acceptant la flexibilité proposée par le Parlement européen pour que l'Europe puisse progresser en matière de protection des droits et d'amélioration des conditions de travail des travailleuses enceintes ou accouchées. Il demande notamment que l'on s'emploie à protéger efficacement la maternité et la paternité en luttant contre i) le licenciement pendant et après la grossesse; ii) les diminutions salariales pendant le congé de maternité; et iii) la dévalorisation de l'emploi et de la rémunération au retour au travail.

Lutter contre la violence contre les femmes au travail : le Parlement insiste sur la nécessité de combattre toute forme de violence à l'égard des femmes et appelle les États membres à prendre des mesures pour lutter contre l'usage abusif des services de soins à la personne, tels que les massages et les saunas, pour masquer des services de nature sexuelle.

Plus généralement, le Parlement demande à la Commission et aux États membres de garantir la **protection des droits sociaux et du travail** au très grand nombre de travailleurs mobiles dans le secteur des services et de lutter contre toute forme d'exploitation et tout risque d'exclusion sociale. À cet effet, il réclame une plus grande implication des partenaires sociaux dans la définition des priorités de l'Union dans le secteur des services en ce qui concerne la protection des droits sociaux et du travail, les allocations de chômage et les droits de représentation.

Austérité et répercussions sur les travailleuses : le Parlement réaffirme enfin que la crise économique et les mesures d'austérité ont entraîné une réduction des mesures en faveur de l'égalité entre les hommes et les femmes et qu'elles constituent **un obstacle supplémentaire à l'application du principe d'égalité entre les genres**. Il invite dès lors la Commission à recueillir des données concernant les retombées des mesures d'austérité sur les femmes sur le marché du travail, en insistant particulièrement sur le secteur des services.