

| Informations de base   |                    |
|--|--------------------|
| <b>2022/0302(COD)</b>  | Procédure terminée |
| COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision)<br>Directive   |                    |
| Responsabilité du fait des produits défectueux   |                    |
| <b>Subject</b>   |                    |
| 4.60.06 Intérêts économiques et juridiques du consommateur<br>4.60.08 Sécurité des produits et des services, responsabilité du fait du produit |                    |
| <b>Priorités législatives</b>  |                    |
| Déclaration commune 2022<br>Déclaration commune 2023-24  |                    |

| Acteurs principaux   |  |  |                    |
|----------------------|--|--|--------------------|
| Parlement européen   | Commissions conjointes compétentes au fond                   | Rapporteur(e)  | Date de nomination |
|                      | <b>IMCO</b> Marché intérieur et protection des consommateurs | BOTOŞ Vlad-Marius (Renew)  | 31/01/2023         |
|                      | <b>JURI</b> Affaires juridiques                              | ARIMONT Pascal (EPP)   | 31/01/2023         |
|                      |  | Rapporteur(e) fictif/fictive<br><br>HETMAN Krzysztof (EPP)<br><br>LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel (S&D)<br><br>REPASI René (S&D)<br><br>MELCHIOR Karen (Renew)<br><br>KOLAJA Marcel (Greens/EFA)<br><br>LAGODINSKY Sergey (Greens/EFA)<br><br>ZŁOTOWSKI Kosma (ECR)<br><br>JURZYCA Eugen (ECR)<br><br>MAUREL Emmanuel (The Left) |                    |
| Commission pour avis |  |  |                    |
|                      | Commission pour avis   | Rapporteur(e) pour avis  | Date de nomination |
|                      | <b>ITRE</b> Industrie, recherche et énergie                  | La commission a décidé de ne pas donner d'avis.  |                    |

|                                      |   |                    |
|--------------------------------------|---|--------------------|
| Conseil de l'Union européenne        |   |                    |
| Commission européenne                | <b>DG de la Commission</b>                          | <b>Commissaire</b> |
|                                      | Marché intérieur, industrie, entrepreneuriat et PME | BRETON Thierry     |
| Comité économique et social européen |   |                    |

| Evénements clés |  |  |        |
|-----------------|--|--|--------|
| Date            | Événement  | Référence  | Résumé |
| 28/09/2022      | Publication de la proposition législative  | COM(2022)0495<br> |        |
| 17/10/2022      | Annonce en plénière de la saisine de la commission, 1ère lecture   |  |        |
| 16/03/2023      | Annonce en plénière de la saisine d'une commission jointe  |  |        |
| 09/10/2023      | Vote en commission, 1ère lecture   |  |        |
| 09/10/2023      | Décision de la commission parlementaire d'ouvrir des négociations interinstitutionnelles à travers d'un rapport adopté en commission |  |        |
| 12/10/2023      | Dépôt du rapport de la commission, 1ère lecture  | A9-0291/2023   | Résumé |
| 16/10/2023      | Décision de la commission parlementaire d'engager des négociations interinstitutionnelles annoncée en plénière (Article 71)          |  |        |
| 18/10/2023      | Décision de la commission parlementaire d'engager des négociations interinstitutionnelles confirmée par la plénière (Article 71)     |  |        |
| 22/02/2024      | Approbation en commission du texte adopté en négociations interinstitutionnelles de la 1ère lecture                                  | GEDA/A/(2024)000537<br>PE758.731   |        |
| 11/03/2024      | Débat en plénière  |                 |        |
| 12/03/2024      | Décision du Parlement, 1ère lecture  | T9-0132/2024   | Résumé |
| 12/03/2024      | Résultat du vote au parlement  |                 |        |
| 10/10/2024      | Adoption de l'acte par le Conseil après la 1ère lecture du Parlement   |  |        |
| 23/10/2024      | Signature de l'acte final  |  |        |
| 18/11/2024      | Publication de l'acte final au Journal officiel  |  |        |

| Informations techniques                        |   |
|--|---|
| Référence de la procédure                      | 2022/0302(COD)  |
| Type de procédure                              | COD - Procédure législative ordinaire (ex-procedure codécision) |
| Sous-type de procédure                         | Note thématique   |
| Instrument législatif                          | Directive   |
| Base juridique                                 | Règlement du Parlement EP 59                                    |
| Consultation obligatoire d'autres institutions | Comité économique et social européen                            |

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| État de la procédure     | Procédure terminée |
| Dossier de la commission | CJ24/9/11492       |

| Portail de documentation                                     |   |                     |            |        |
|--|---|---------------------|------------|--------|
| <b>Parlement Européen</b>                                    |   |                     |            |        |
|  |   |                     |            |        |
| Type de document   | Commission  | Référence           | Date       | Résumé |
| Projet de rapport de la commission                           |   | PE745.537           | 05/04/2023 |        |
| Amendements déposés en commission                            |   | PE746.997           | 04/05/2023 |        |
| Amendements déposés en commission                            |   | PE747.001           | 04/05/2023 |        |
| Rapport déposé de la commission, 1ère lecture/lecture unique |   | A9-0291/2023        | 12/10/2023 | Résumé |
| Texte convenu lors de négociations interinstitutionnelles    |   | PE758.731           | 24/01/2024 |        |
| Texte adopté du Parlement, 1ère lecture/lecture unique       |   | T9-0132/2024        | 12/03/2024 | Résumé |
| <b>Conseil de l'Union</b>                                    |   |                     |            |        |
|  |   |                     |            |        |
| Type de document   |   | Référence           | Date       | Résumé |
| Lettre de la Coreper confirmant l'accord interinstitutionnel |   | GEDA/A/(2024)000537 | 24/01/2024 |        |
| Projet d'acte final  |   | 00007/2024/LEX      | 23/10/2024 |        |
| <b>Commission Européenne</b>                                 |   |                     |            |        |
|  |   |                     |            |        |
| Type de document   |   | Référence           | Date       | Résumé |
| Document de base législatif                                  |  | COM(2022)0495       | 28/09/2022 |        |
| Document annexé à la procédure                               |  | SWD(2022)0315       | 28/09/2022 |        |
| Document annexé à la procédure                               |  | SEC(2022)0343       | 29/09/2022 |        |
| Document annexé à la procédure                               |  | SWD(2022)0316       | 29/09/2022 |        |
| Document annexé à la procédure                               |  | SWD(2022)0317       | 29/09/2022 |        |
| Réaction de la Commission sur le texte adopté en plénière    |   | SP(2024)350         | 22/07/2024 |        |
| <b>Parlements nationaux</b>                                  |   |                     |            |        |
|  |   |                     |            |        |
| Type de document   | Parlement /Chambre  | Référence           | Date       | Résumé |
| Contribution   | DE_BUNDESRAT  | COM(2022)0495       | 03/01/2023 |        |
| <b>Autres Institutions et organes</b>                        |   |                     |            |        |
|  |   |                     |            |        |

| Institution/organe | Type de document                           | Référence    | Date       | Résumé |
|--------------------|--|--------------|------------|--------|
| EESC               | Comité économique et social: avis, rapport | CES4922/2022 | 25/01/2023 |        |

| Informations complémentaires |          |            |
|------------------------------|----------|------------|
| Source                       | Document | Date       |
| Service de recherche du PE   | Briefing | 19/02/2025 |

## Réunions avec des représentant(e)s d'intérêts, publiées conformément au règlement intérieur

### Rapporteur(e)s, rapporteur(e)s fictifs/fictives et président(e)s des commissions

| Transparence                |                               |            |            |  |
|-----------------------------|-------------------------------|------------|------------|--|
| Nom                         | Rôle                          | Commission | Date       | Représentant(e)s d'intérêts  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI       | 24/10/2023 | Video Games Europe   |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI       | 27/09/2023 | Video Games Europe   |
| LAGODINSKY Sergey           | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI       | 14/09/2023 | Handelsverband Deutschland   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI       | 13/09/2023 | Handelsverband Deutschland   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI       | 27/06/2023 | Google   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 26/06/2023 | Independent Retail Europe (formerly UGAL - Union of Groups of Independent Retailers of Europe) |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO       | 26/06/2023 | Google   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 09/06/2023 | Bitkom e.V.  |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 02/06/2023 | American Chamber of Commerce to the European Union   |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI       | 02/06/2023 | Video Games Europe   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI       | 09/05/2023 | Permanent Representation of Austria to the EU  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI       | 02/05/2023 | European Economic and Social Committee   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI       | 27/04/2023 | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V.                                       |
| KOLAJA Marcel               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 27/04/2023 | SMEUnited aisbl  |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 26/04/2023 | MedTech Europe   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO       | 25/04/2023 | Irish Council for Civil Liberties  |
|                             | Rapporteur(e) fictif          |            |            | Independent Retail Europe (formerly UGAL - Union of Groups of                                  |

|                             |                               |      |            |   |
|-----------------------------|-------------------------------|------|------------|---|
| HETMAN Krzysztof            | /fictive                      | IMCO | 25/04/2023 | Independent Retailers of Europe)  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 25/04/2023 | Permanent Representation of Austria to the EU   |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 24/04/2023 | Ecommerce Europe  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 21/04/2023 | Zentralverband des Deutschen Handwerks e.V.   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 20/04/2023 | Independent Retail Europe (formerly UGAL - Union of Groups of Independent Retailers of Europe)  |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 20/04/2023 | APPLiA (Home Appliance Europe)  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 20/04/2023 | Association Mieux Prescrire<br>Independent Retail Europe (formerly UGAL - Union of Groups of Independent Retailers of Europe)<br>BCW Global   |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 20/04/2023 | BSA   The Software Alliance<br>Bitkom e.V.<br>Dentons Global Advisors Europe SA<br>Europtimum Conseil<br>Trellix  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 20/04/2023 | MedTech Europe  |
| LAGODINSKY Sergey           | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 19/04/2023 | European Law Institute  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 19/04/2023 | MedTech Europe  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 19/04/2023 | Meta Platforms Ireland Limited and its various subsidiaries   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 19/04/2023 | Association Française des Entreprises Privées / French Association of Large Companies   |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 19/04/2023 | BEUC  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 19/04/2023 | Irish Council for Civil Liberties   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 18/04/2023 | Insurance Europe  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 18/04/2023 | Microsoft Corporation   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 17/04/2023 | Independent Retail Europe (formerly UGAL - Union of Groups of Independent Retailers of Europe)  |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 15/04/2023 | MedTech Europe  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 14/04/2023 | Handelsverband Deutschland  |
| LAGODINSKY Sergey           | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 12/04/2023 | Bureau Européen des Unions de Consommateurs   |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 12/04/2023 | Amazon Europe Core SARL<br>Application Developers Alliance<br>Bureau Européen des Unions de Consommateurs<br>DIGITALEUROPE<br>Europa-Universität Viadrina<br>European Law Institute<br>Insurance Europe<br>Orgalim – Europe's Technology Industries |

|                             |                               |      |            |   |
|-----------------------------|-------------------------------|------|------------|---|
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 11/04/2023 | BSA   The Software Alliance<br>Cisco Systems Inc.<br>Workday  |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 05/04/2023 | BSA   The Software Alliance                                   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 05/04/2023 | Orgalim – Europe's Technology Industries                      |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 04/04/2023 | Video Games Europe  |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 04/04/2023 | Association Mieux Prescrire                                   |
| KOLAJA Marcel               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 04/04/2023 | Classifieds Marketplaces Europe                               |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 31/03/2023 | Classifieds Marketplaces Europe                               |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | Computer and communication industry association               |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | BSA   The Software Alliance                                   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | Back Market   |
| REPASI René                 | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | DOT Europe  |
| KOLAJA Marcel               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | Google  |
| KOLAJA Marcel               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 30/03/2023 | Back Market   |
| HETMAN Krzysztof            | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 29/03/2023 | Back Market   |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 29/03/2023 | Permanent Representation of France to the EU                  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 29/03/2023 | DIGITALEUROPE   |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 27/03/2023 | Vorwerk SE & Co. KG   |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 27/03/2023 | DIGITALEUROPE   |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 24/03/2023 | Interactive Software Federation of Europe                     |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 24/03/2023 | Video Games Industry  |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 24/03/2023 | Permanent Representation of Germany to the EU                 |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 23/03/2023 | FIA European Principal Traders Association, part of FIA, Inc. |
| BOTOŞ Vlad-Marius           | Rapporteur(e)                 | IMCO | 23/03/2023 | EMEA - Zurich Insurance                                       |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 23/03/2023 | Google  |
| ARIMONT Pascal              | Rapporteur(e)                 | JURI | 23/03/2023 | Zurich Insurance Company Ltd                                  |
| LEITÃO-MARQUES Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 22/03/2023 | eBay Small European Sellers                                   |
| LEITÃO-MARQUES              | Rapporteur(e) fictif          |      |            |   |

|                                |                               |      |            |  |
|--------------------------------|-------------------------------|------|------------|--|
| Maria-Manuel                   | /fictive                      | JURI | 22/03/2023 | CCIA Europe  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 22/03/2023 | Permanent Representation of Belgium to the EU            |
| REPASI René                    | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 22/03/2023 | Verbraucherzentrale Bundesverband                        |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 21/03/2023 | EuroCommerce   |
| HETMAN Krzysztof               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 21/03/2023 | DOT Europe   |
| HETMAN Krzysztof               | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 21/03/2023 | Interactive Software Federation of Europe                |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 20/03/2023 | Bureau Européen des Unions de Consommateurs              |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 15/03/2023 | Bureau Européen des Unions de Consommateurs              |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 15/03/2023 | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 15/03/2023 | eBay EU liaison office                                   |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 14/03/2023 | Association Mieux Prescrire                              |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 14/03/2023 | Insurance Europe   |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 14/03/2023 | eBay EU liaison office                                   |
| REPASI René                    | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 14/03/2023 | Google   |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 14/03/2023 | Application Developers Alliance                          |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 13/03/2023 | Google   |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 09/03/2023 | ANPC Romania - CPC Arad                                  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 09/03/2023 | Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V.         |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 07/03/2023 | BEUC   |
| BOTOŞ Vlad-Marius              | Rapporteur(e)                 | IMCO | 07/03/2023 | Business Europe  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 07/03/2023 | Bitkom e.V.  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 28/02/2023 | Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 27/02/2023 | Svensk Handel  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 15/02/2023 | Amazon Europe Core SARL                                  |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 14/02/2023 | Permanent Representation of Germany to the EU            |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                 | JURI | 08/02/2023 | Miele & Cie. KG  |
| REPASI René                    | Rapporteur(e) fictif /fictive | IMCO | 06/02/2023 | Bureau Européen des Unions de Consommateurs              |
| LEITÃO-MARQUES<br>Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif /fictive | JURI | 27/01/2023 | European Consumer Organization - BEUC                    |
| CAVAZZINI Anna                 | Président(e) de commission    | IMCO | 25/01/2023 | VZBV   |

|                                |                                  |      |            |  |
|--------------------------------|----------------------------------|------|------------|--|
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                    | JURI | 25/01/2023 | Permanent Representation of France to the EU |
| ARIMONT Pascal                 | Rapporteur(e)                    | JURI | 24/01/2023 | Zurich Insurance Company Ltd                 |
| LEITÃO-MARQUES<br>Maria-Manuel | Rapporteur(e) fictif<br>/fictive | JURI | 07/12/2022 | European Consumer Organisation (BEUC)        |

## Acte final

Directive 2024/2853  
JO OJ L 18.11.2024

Résumé

# Responsabilité du fait des produits défectueux

2022/0302(COD) - 18/11/2024 - Acte final

OBJECTIF : adapter les règles en matière de responsabilité du fait des produits à l'ère numérique et à l'économie circulaire.

ACTE LÉGISLATIF : Directive (UE) 2024/2853 du Parlement européen et du Conseil relative à la responsabilité du fait des produits défectueux et abrogeant la directive 85/374/CEE du Conseil.

CONTENU : la présente directive établit des règles communes relatives à la **responsabilité des opérateurs économiques pour les dommages causés à des personnes physiques par des produits défectueux et à la réparation de ces dommages**. La directive s'appliquera aux produits mis sur le marché ou mis en service après le 9 décembre 2026.

Les nouvelles règles en matière de responsabilité visent à mieux tenir compte du fait que de nombreux produits présentent aujourd'hui des fonctionnalités numériques et que l'économie devient de plus en plus circulaire. Dans ce contexte, la nouvelle directive élargit la définition du terme « **produit** » aux fichiers de fabrication numériques et aux logiciels. Les plateformes en ligne pourront également être tenues pour responsables du fait d'un produit défectueux vendu sur leur plateforme, au même titre que tout autre opérateur économique si elles agissent en cette qualité.

## Droit à réparation

Toute personne physique qui subit un dommage causé par un produit défectueux doit avoir droit à réparation. Le droit à réparation s'applique uniquement aux types de dommages suivants: i) la mort ou les lésions corporelles, y compris l'atteinte médicalement reconnue à la santé psychologique; ii) le dommage causé à des biens ou la destruction de biens; iii) la destruction ou la corruption de données qui ne sont pas utilisées à des fins professionnelles, comme la suppression de fichiers numériques d'un disque dur, qui couvre notamment le coût de la récupération ou de la restauration de ces données.

## Défectuosité

Un produit sera considéré comme défectueux lorsqu'il n'offre pas la sécurité à laquelle une personne peut légitimement s'attendre ou qui est requise par le droit de l'Union ou le droit national. Pour évaluer la défectuosité d'un produit, toutes les circonstances doivent être prises en compte, y compris, entre autres: i) la présentation et les caractéristiques du produit (y compris son étiquetage); ii) l'utilisation raisonnablement prévisible du produit, ou iii) l'effet raisonnablement prévisible sur le produit d'autres produits susceptibles d'être utilisés conjointement avec le produit, notamment au moyen d'interconnexion.

## Responsabilité des opérateurs économiques

Seront tenus pour responsables des dommages, le fabricant d'un produit défectueux, ainsi que le fabricant d'un composant défectueux, lorsque ce composant a été intégré dans un produit ou interconnecté avec celui-ci sous le contrôle du fabricant et a causé le défaut du produit.

Afin de veiller à ce que les consommateurs soient indemnisés pour les dommages causés par un produit fabriqué en dehors de l'UE, l'**entreprise qui importe le produit ou le représentant du fabricant étranger** établi dans l'UE pourra être tenu pour responsable des dommages causés.

Toute personne physique ou morale qui modifie de manière substantielle un produit **en dehors du contrôle du fabricant** et le met ensuite à disposition sur le marché ou en service sera considérée comme un fabricant de ce produit.

## Divulgation des éléments de preuves

La directive simplifie le droit à réparation en faisant en sorte qu'une personne lésée qui demande réparation devant une juridiction nationale puisse demander l'accès aux éléments de preuve pertinents dont dispose le fabricant afin d'être en mesure d'étayer sa demande.

## Charge de la preuve

Le demandeur sera tenu de prouver la défectuosité du produit, le dommage subi et le lien de causalité entre cette défectuosité et ce dommage.

La défectuosité du produit sera **présumée** lorsque: i) le défendeur ne divulgue pas les éléments de preuve pertinents; ii) le demandeur démontre que le produit n'est pas conforme aux exigences obligatoires en matière de sécurité des produits prévues par le droit de l'Union ou le droit national; iii) le demandeur démontre que le dommage a été causé par un dysfonctionnement manifeste du produit lors d'une utilisation raisonnablement prévisible ou dans des circonstances normales.

Lorsque le consommateur lésé est confronté à des **difficultés excessives** pour prouver la défectuosité du produit ou le lien de causalité entre sa défectuosité et le dommage, une juridiction pourra décider que le demandeur est uniquement tenu de prouver la probabilité que le produit était défectueux ou que sa défectuosité est une cause probable du dommage.

#### **Action récursoire**

Lorsque plus d'un opérateur économique est responsable du même dommage, un opérateur économique qui a accordé une réparation à la personne lésée aura le droit d'exercer un recours contre tout autre opérateur économique responsable conformément au droit national.

#### **Délai de forclusion**

La responsabilité sera engagée pendant une durée de **10 ans** à partir de la mise sur le marché d'un produit, sans préjudice des demandes en cours dans le cadre d'une procédure judiciaire. Le délai d'expiration sera porté à **25 ans** dans les cas où des preuves médicales montrent que les symptômes d'une lésion corporelle sont d'apparition lente.

ENTRÉE EN VIGUEUR : 8.12.2024.

TRANSPOSITION : 9.12.2026 au plus tard.

## **Responsabilité du fait des produits défectueux**

2022/0302(COD) - 12/03/2024 - Texte adopté du Parlement, 1ère lecture/lecture unique

Le Parlement européen a adopté par 543 voix pour, 6 contre et 58 abstentions, une résolution législative sur la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil sur la responsabilité du fait des produits défectueux.

La position du Parlement européen arrêtée en première lecture dans le cadre de la procédure législative ordinaire modifie la proposition comme suit:

#### **Objet et champ d'application**

La directive proposée établit des règles communes relatives à la responsabilité des opérateurs économiques pour les dommages causés à des personnes physiques et par des produits défectueux et à la réparation de ces dommages. L'objectif de la directive est de contribuer au bon fonctionnement du marché intérieur tout en assurant un niveau élevé de protection des consommateurs et des autres personnes physiques.

La directive s'appliquera aux produits mis sur le marché ou mis en service après deux ans à compter de la date d'entrée en vigueur de la directive. Elle ne s'appliquera pas aux **logiciels libres et ouverts** qui sont développés ou fournis en dehors du cadre d'une activité commerciale.

#### **Droit à réparation**

Toute personne physique qui subit un dommage causé par un produit défectueux aura droit à réparation. Le droit à réparation s'appliquera uniquement aux types de dommages suivants:

- **la mort ou les lésions corporelles**, le préjudice médicalement reconnu à la santé psychologique;
- **le dommage causé à des biens ou la destruction de biens**, à l'exception: i) du produit défectueux lui-même; ii) d'un produit endommagé par un composant défectueux qui est intégré dans un produit ou interconnecté avec celui-ci par le fabricant dudit produit ou placé sous le contrôle de ce fabricant; iii) des biens utilisés exclusivement à des fins professionnelles;
- **la destruction ou la corruption de données** qui ne sont pas utilisées exclusivement à des fins professionnelles.

Le droit à réparation couvre toutes les pertes matérielles résultant des dommages susvisés. Il couvre également les **pertes immatérielles** résultant de ces dommages, dans la mesure où ils peuvent être indemnisés en vertu du droit national.

#### **Défectuosité**

Un produit est considéré comme défectueux lorsqu'il n'offre pas la sécurité à laquelle une personne peut légitimement s'attendre ou qui est requise par le droit de l'Union ou le droit national. Pour évaluer la défectuosité d'un produit, toutes les circonstances doivent être prises en compte, y compris:

- la présentation et les caractéristiques du produit, notamment son étiquetage, sa conception, ses caractéristiques techniques, sa composition, son emballage et les instructions d'assemblage, d'installation, d'utilisation et d'entretien;
- l'effet sur le produit de sa capacité à poursuivre son apprentissage ou à acquérir de nouvelles caractéristiques après sa mise sur le marché ou sa mise en service;
- l'effet raisonnablement prévisible sur le produit d'autres produits dont on peut s'attendre à ce qu'ils soient utilisés en même temps que le produit, notamment au moyen d'interconnexion;

- tout rappel du produit ou toute autre intervention pertinente d'une autorité compétente ou d'un opérateur économique tel que visé à l'article 8 en ce qui concerne la sécurité des produits;
- dans le cas d'un produit dont la finalité est la prévention des dommages, tout manquement du produit à cette fin.

#### **Responsabilité des opérateurs économiques**

Seront responsables des dommages : a) le fabricant d'un produit défectueux; b) le fabricant d'un composant défectueux, lorsque ce composant a été intégré dans un produit ou interconnecté avec celui-ci sous le contrôle du fabricant et a causé le défaut du produit; c) dans le cas d'un fabricant d'un produit ou d'un composant établi en dehors de l'Union, l'importateur du produit ou du composant défectueux, le mandataire du fabricant, et en l'absence d'importateur établi dans l'Union ou de mandataire, le prestataire de services d'exécution des commandes.

#### **Divulgation des éléments de preuves**

Sur sollicitation d'une personne lésée, qui demande réparation lors d'une procédure devant une juridiction nationale du dommage causé par un produit défectueux et qui a présenté des faits et des éléments de preuve suffisants pour étayer la plausibilité de sa demande en réparation, le défendeur sera tenu de divulguer les éléments de preuve pertinents dont le défendeur dispose.

Les États membres devront veiller à ce que, à la demande d'un défendeur qui a présenté des faits et des éléments de preuve suffisants pour démontrer qu'il a besoin de preuves aux fins de s'opposer à une demande en réparation, le demandeur soit tenu de divulguer les éléments de preuve pertinents dont il dispose. La divulgation des éléments de preuve devra être **limitée à ce qui est nécessaire et proportionné**.

#### **Charge de la preuve**

La défectuosité du produit sera **présumée** lorsque le demandeur i) démontre que le produit n'est pas conforme aux exigences obligatoires en matière de sécurité des produits prévues par le droit de l'Union ou le droit national qui sont destinées à protéger contre le risque de survenance du dommage subi par la personne lésée; ii) démontre que le dommage a été causé par un dysfonctionnement manifeste du produit lors d'une utilisation raisonnablement prévisible ou dans des circonstances normales.

Une juridiction nationale pourra présumer la défectuosité du produit ou le lien de causalité entre la défectuosité du produit et le dommage, ou les deux, lorsque malgré la production d'éléments de preuve et compte tenu de toutes les circonstances du cas d'espèce, le demandeur fait face à des **difficultés excessives**, notamment en raison de la complexité technique ou scientifique, pour prouver la défectuosité du produit ou le lien de causalité entre cette défectuosité et le dommage, ou les deux.

#### **Droit de recours**

Lorsque plus d'un opérateur économique est responsable du même dommage, un opérateur économique qui a accordé une réparation à la personne lésée aura le droit d'exercer un recours contre tout autre opérateur économique responsable conformément au droit national.

#### **Délai d'expiration**

La responsabilité sera engagée pendant une durée de **10 ans** à partir de la mise sur le marché d'un produit, sans préjudice des demandes en cours dans le cadre d'une procédure judiciaire. Le délai d'expiration sera porté à **25 ans** dans les cas où des preuves médicales montrent que les symptômes d'une lésion corporelle sont d'apparition lente.

## **Responsabilité du fait des produits défectueux**

2022/0302(COD) - 12/10/2023 - Rapport déposé de la commission, 1ère lecture/lecture unique

La commission du marché intérieur et de la protection des consommateurs et la commission des affaires juridiques ont adopté le rapport présenté par Pascal ARIMONT (PPE, BE) et Vlad-Marius BOTOŞ (Renew, RO) sur la proposition de directive du Parlement européen et du Conseil sur la responsabilité du fait des produits.

Les commissions compétentes ont recommandé que la position du Parlement européen arrêtée en première lecture dans le cadre de la procédure législative ordinaire modifie la proposition comme suit:

#### **Objet et finalité**

Le rapport précise que la directive établit des règles communes relatives à la responsabilité des opérateurs économiques pour les dommages causés à des personnes physiques par des produits défectueux et entend garantir que ces personnes aient droit à réparation.

L'objectif de la directive doit être de contribuer au bon fonctionnement du marché intérieur, tout en assurant une protection élevée des consommateurs, et d'éliminer les divergences entre les systèmes juridiques des États membres en ce qui concerne la responsabilité des opérateurs économiques pour les dommages subis par des personnes physiques du fait de produits défectueux.

La directive ne devrait pas s'appliquer aux logiciels libres et ouverts, à moins que ces logiciels ne soient proposés en échange d'un prix.

#### **Dommage**

Les députés soutiennent qu'il faut entendre par «dommage» les pertes matérielles résultant:

- de la mort ou de lésions corporelles, y compris le dommage, médicalement reconnu, causé à la santé psychologique;
- du dommage causé à des biens ou de la destruction de biens, sauf exceptions;
- de la destruction ou de la corruption irréversible de données qui ne sont pas utilisées à des fins professionnelles, à condition que le préjudice matériel dépasse 1000 EUR.

#### ***Conseils***

Les États membres devraient veiller à ce que les autorités nationales compétentes en matière de protection des consommateurs fournissent des informations et des conseils adaptés aux consommateurs afin qu'ils puissent exercer efficacement leur droit à réparation. Les autorités de surveillance du marché devraient échanger régulièrement des informations pertinentes avec les agences et organismes nationaux de protection des consommateurs afin de garantir un niveau élevé de protection des consommateurs.

#### ***Défectuosité***

Un produit devrait être considéré comme défectueux lorsqu'il n'offre pas la sécurité qu'une personne moyenne est en droit d'attendre ou que cela est requis par le droit de l'Union ou le droit national. Pour évaluer la défectuosité d'un produit, toutes les circonstances devraient être prises en compte, y compris:

- les caractéristiques du produit, notamment son étiquetage, sa conception, ses caractéristiques techniques, sa composition, son emballage, toute autre information à son sujet et les instructions d'assemblage;
- l'utilisation raisonnablement prévisible du produit, en tenant compte de sa durée de vie prévue;
- l'effet sur le produit de toute capacité à acquérir de nouvelles caractéristiques ou connaissances après sa mise sur le marché ou sa mise en service;
- l'effet que d'autres produits pourraient avoir sur le produit à évaluer;
- tout rappel du produit ou toute autre intervention pertinente décidée par une autorité de réglementation ou un opérateur économique en ce qui concerne la sécurité des produits.

#### ***Responsabilité des opérateurs économiques***

Les États membres devraient veiller à ce que, lorsqu'un composant défectueux a causé le défaut du produit, le fabricant du composant défectueux puisse également être tenu pour responsable du même dommage, à moins que le défaut ne soit dû à la conception du produit dans lequel le composant a été intégré ou aux instructions données par le fabricant de ce produit au fabricant du composant.

Toute personne physique ou morale qui modifie un produit de manière substantielle en dehors du contrôle du fabricant et le met ensuite à disposition sur le marché ou en service devrait être considérée comme un fabricant du produit.

Lorsque la victime n'obtient pas d'indemnisation parce qu'aucun des opérateurs économiques ne peut être tenu pour responsable en vertu de la directive, ou parce que les opérateurs économiques responsables sont insolubles ou ont cessé d'exister, les États membres pourront utiliser des régimes nationaux d'indemnisation sectoriels existants ou en établir de nouveaux pour indemniser les personnes lésées qui ont subi des dommages causés par des produits défectueux.

#### ***Divulgation des éléments de preuve***

Dans les procédures visant à demander réparation du dommage causé par un produit défectueux, sur sollicitation d'un demandeur qui a présenté des faits et des éléments de preuve suffisants pour étayer la plausibilité de sa demande en réparation, les juridictions nationales devraient pouvoir ordonner au défendeur de divulguer les éléments de preuve pertinents dont il dispose. À la demande du défendeur, les juridictions nationales devraient également pouvoir ordonner au demandeur de divulguer les éléments de preuve pertinents dont il dispose.

La divulgation de preuves demandée devrait être limitée à ce qui est nécessaire et proportionné, et devrait être effectuée de manière à garantir la protection des secrets commerciaux.

#### ***Charge de la preuve***

Une juridiction nationale devrait présumer la défectuosité du produit ou le lien de causalité entre la défectuosité du produit et le dommage, ou les deux, lorsque :

- la juridiction nationale estime que le demandeur fait face à des difficultés excessives, en raison de la complexité technique ou scientifique, pour prouver la défectuosité du produit ou le lien de causalité entre cette défectuosité et le dommage, ou les deux;
- le demandeur établit, à partir d'éléments de preuve pertinents, qu'il est possible que le produit ait contribué au dommage, et qu'il est possible que le produit soit défectueux ou que sa défectuosité soit une cause possible du dommage.

#### ***Droit de recours***

Lorsque plus d'un opérateur économique est responsable du même dommage, tout opérateur économique qui a indemnisé la personne lésée ou qui a été ordonné de le faire par un jugement exécutoire aura un droit de recours contre tout autre opérateur économique conjointement et solidairement responsable.